

爱诺公司 社会责任管理制度

发行版本： A

修 改 码： 0

受控编码：

持 有 人：

2024-06-10 发布

2024-06-17 实施

华北制药集团爱诺有限公司发布

前言

本标准从 2024 年 06 月 17 日起实施

本标准由爱诺有限公司党群行政部负责解释

本标准起草单位：党群行政部

本标准起草人： 张海燕

华北制药集团爱诺有限公司	标准编号：G/HAN 01-27
企业标准	发行版本：A
标题：爱诺公司社会责任管理制度	页码：1 of 7

1 目的

为保护华北制药集团爱诺有限公司（以下简称“公司”）相关方利益，提升企业形象和品牌价值，提高企业社会认可度，实现可持续发展。同时加强公司社会责任管理的规范性和合理性，切实履行社会责任，避免公司社会责任履行不当带来的潜在风险，特制定本制度。

2 范围

本制度适用于爱诺公司。

3 定义

本制度所称社会责任，是指公司在创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担对职工、对消费者、对社会和环境的社会责任，包括遵守国家/地方政府法律法规、遵守行业标准和商业道德、安全生产、清洁生产、维护职工职业健康、保护劳动者的合法权益、保护环境、社会公益、保护弱势群体等，强调对包括股东、职工、消费者、客户、政府等在内的利益相关者的社会责任。

4 职责

4.1 委员会

4.1.1 公司成立社会责任工作委员会，公司总经理任主任，其他班子成员任副主任，委员由公司党群行政部、组织人事部、安全管理部、环境保护部、支持部、质控部、物流中心、国际贸易部、工会等部门主管组成。

4.1.2 公司总经理负责公司社会责任履行的领导工作，党群行政部是公司社会责任管理的日常办事机构。

4.2 党群行政部

4.2.1 负责制定公司社会责任相关规定，具体协调社会责任事项，同时主导公司开展形式多样的社会公益、保护弱势群体等活动，并对各部门社会责任工作进行日常监督考核。

审核人：	批准人：
日 期：	日 期：

华北制药集团爱诺有限公司 企业标准	标准编号：G/HAN 01-27
	发行版本：A
标题：爱诺公司社会责任管理制度	页码：2 of 7

4.2.2 负责促进社会就业和职工权益保护管理工作，加强公司内部对于社会责任的全员培训和普及教育，使公司和职工增强履行社会责任的意识。负责公司职工信息沟通和思想宣传工作

4.2.3 负责公司社会责任报告的编制、发布和沟通反馈。

4.3 组织人事部

负责建立和完善科学的用人制度并组织实施，保障职工依法享有或履行平等的劳动权利和义务。

4.4 安全管理部

负责公司安全生产、职业健康监督管理工作，保障职工生命安全和身体健康，降低企业经营风险。

4.5 环境保护部

负责建立和完善公司环境管理体系，对环境和社会施加积极影响，推动可持续发展。

4.6 支持部

负责推进公司节能减排，实施有效能源管理，树立企业良好形象。

4.7 质控部

负责公司产品质量管理工作，督促和确保公司质量保证体系的有效运行和各项质量控制措施的严格落实。

4.8 物流中心

负责公司产品原辅料采购工作，确保能够持续提供优质原辅料。

4.9 国际贸易部

负责保证遵守商业道德、提供客户需求的优质产品和服务，维护客户合法权益。

4.10 工会

负责监督职工权益保护管理工作。

5 主要内容

5.1 安全生产

5.1.1 公司建立安全生产责任制，将安全生产责任落实到人，以确保安全生产工作得以顺利实施。公司与管理层、各部门、车间及全体职工层层签订安全生产目标管理责任书。

华北制药集团爱诺有限公司 企业标准	标准编号：G/HAN 01-27
	发行版本： A
标题：爱诺公司社会责任管理制度	页码： 3 of 7

具体详见《安全生产责任制》等相关规定。

5.1.2 公司依据国家相关法律法规，建立健全安全生产规章制度、操作规范和应急预案，督促相关责任部门对存在的安全隐患加以监控，不断加大安全生产投入和开展生产设备经常性维护管理，定期或不定期进行安全隐患的排查和治理。具体详见《安全生产管理制度》《安全设施管理制度》等相关规定。

5.1.3 公司建立事故应急预警和报告机制。制定和完善应急救援体系，建立事故应急处理预案，设立专业安全管理机构，切实加强对危险源的监控，制定各级各类安全事故应急救援预案，并不定期组织应急演练活动，确保在一旦发生安全生产事故时，最大限度地减少事故损失，尽快消除事故产生的影响。同时注重公司内部与社会的互动，充分利用社会功能，构建反应迅速、救助得力的应急体系。在发生安全事故之后，应按照国家有关规定及时报告，不得迟报、谎报和瞒报。具体详见《安全事故管理规定》《生产安全事故综合应急预案》等相关规定。

5.1.4 公司推行安全生产标准化建设。建立预防机制，规范生产行为，使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求，人、机、物、环处于良好的生产状态，并持续改进，不断加强安全生产规范化建设。具体详见《安全生产标准化管理办法》等相关规定。

5.1.5 公司加强职工安全生产教育。实行特殊岗位资格认证制度，关键岗位需通过培训获得岗位资格证，定期举办安全生产培训，通过培训教育，让职工牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，提高防范灾害的技能和水平。具体详见《安全教育管理制度》等相关规定。

5.2 职业健康

5.2.1 公司严格遵守国家《职业病防治法》和《职业病危害项目申报管理办法》，并建立职业健康管理领导小组，落实各级人员的职业病危害防治管理责任，预防、控制和消除职业危害，预防职业病，保护全体职工的身心健康和相关权益。具体详见《职业病危害防治责任制》《职业病危害项目申报制度》等相关规定。

5.2.2 公司建立职业病危害申报和监测制度。公司将职业危害因素如实向政府部门申报，对职业危害因素监测点进行定期监测，接受政府部门监督。具体详见《职业病危害检测及评价管理制度》等相关规定。

华北制药集团爱诺有限公司 企业标准	标准编号：G/HAN 01-27
	发行版本： A
标题：爱诺公司社会责任管理制度	页码：4 of 7

5.2.3 公司建立职工职业健康档案管理。定期组织全体职工进行职业病健康监护查体，并将查体报告实施档案管理。组织全体职工进行职业病危害因素培训，配备职业病防护用品、防护设施和应急救援设施，建立职业卫生应急预案，定期组织应急演练，保障职工合法权益。具体详见《职业健康监护及其档案管理制度》《职业病防治宣传教育培训制度》等相关规定。

5.2.4 公司保证建设项目职业病防护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。具体详见《建设项目职业卫生三同时管理制度》等相关规定。

5.3 产品质量

5.3.1 公司按照国家法律法规的规定，结合公司实际情况，制订完善质量管理体系，包括生产设备条件、生产技术水平、原料质量控制、过程质量控制、产品规格及质量控制、售后服务等，努力为社会提供优质安全的产品和服务，最大限度地满足客户的需求，对社会和公众负责。具体详见公司质量体系文件相关规定。

5.3.2 公司建立严格的质量控制和检验制度。确保从原材料进厂到产品销售等各个环节和流程都有严格的质量控制标准作保证，严禁未经检验合格的产品流入市场。具体详见《质量管理手册》等相关规定

5.4 供应商、客户、消费者权益保护

5.4.1 公司坚持诚实守信原则。依法保证供应商、客户、消费者相关权益，督促客户、供应商遵守商业道德和社会公德，履行社会责任。定期审核供应商资质，建立可持续采购管理机制。具体详见《供应商管理流程》等相关规定。

5.4.2 公司制订公司售后服务管理制度，为客户提供良好的售后服务，妥善处理供应商、客户和消费者等提出的投诉和建议，力争做到件件有结果、有分析、有整改、有考核。具体详见《售后服务管理办法》《客诉管理办法》等规定。

5.4.3 公司倡导节能环保的运输方式。在运输方式的选择上，尽可能采用减少空载、配载运输、铁路运输等降低能源消耗的方式。具体详见《成品储运安全管理办法》等规定。

5.5 环境保护与资源节约

5.5.1 公司严格遵守国家《环保法》，推行ISO14001环境管理体系，并根据对环境的影响程度制定整体环境保护政策和环境方针，并监督检查各车间、部门根据法律和环境管理体系要求支持环境保护、预防污染和持续改进。具体详见《环境管理手册》等相关

华北制药集团爱诺有限公司 企业标准	标准编号：G/HAN 01-27
	发行版本： A
标题：爱诺公司社会责任管理制度	页码： 5 of 7

规定。

5.5.2 公司建立环保管理责任制，将环保责任落实到人，以确保环境保护工作得以顺利实施。具体详见《环保责任制》等相关规定。

5.5.3 公司加大对环保工作的人力、物力、财力的投入和技术支持，不断改进工艺流程，加强节能减排，降低能耗和污染物排放水平，实现清洁生产，实现循环经济。各车间、部门要采用资源利用率高、污染物排放量少的设备和工艺，应用经济合理的废弃物综合利用技术和污染物处理技术，加强对废气、废水、废渣的自行回收、利用和处置等综合治理，以最小的资源消耗、最少的废物排放和最小的环境代价来换取最大的经济效益。具体详见《能源、资源管理程序》等相关规定。

5.5.4 公司加强清洁生产日常监控，定期指派专人检查环保政策的实施情况，对不符合公司环境保护政策的行为应予以纠正，并采取相应补救措施；建立完善监测考核体系，安排专人对污水污染物进行定期检测。发生紧急、重大环境污染事件时，应当立即启动应急机制，同时根据国家法律法规规定，及时上报，并依法追究相关责任人的责任。具体详见《危险废物应急预案》等相关规定。

5.6 职工权益保护

5.6.1 公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益，建立和完善包括薪酬体系、激励机制等在内的用人制度，保障职工依法享有劳动权利和履行劳动义务。具体详见《劳动合同管理办法》等相关规定。

5.6.2 公司依法保障职工合法权益，关爱职工，促进劳资关系的和谐稳定，按照国家有关规定对女职工、未成年工（满16岁不满18岁）实行特殊劳动保护。公司不得雇用童工（未满16周岁）、不得非法强迫职工进行劳动，不得强迫加班，不得对职工进行体罚、精神或肉体胁迫、言语侮辱及其他任何形式的虐待，不得歧视骚扰，不得对性别、种族、年龄、宗教、信仰、婚育状况、社团成员歧视。

5.6.3 公司职工依法自由结社权利。公司鼓励全体职工参加工会组织，健全职工代表大会和工会组织建设，对于薪酬、福利等有关职工切身利益的问题定期同工会代表进行集体谈判，保证职工合法权益。公司通过企业内部媒体、信访接待、职工建议箱等渠道，保证职工与公司的信息畅通，帮助职工减压，不断提高职工的身体素质。

5.6.4 公司在满足自身发展的情况下，公开招聘、公平竞争、公正录用，为社会提供尽可能多的就业岗位。不得干涉职工信仰自由，不得因民族、种族、国籍、宗教信仰、性

华北制药集团爱诺有限公司 企业标准	标准编号：G/HAN 01-27
	发行版本： A
标题：爱诺公司社会责任管理制度	页码：6 of 7

别、年龄等对职工在聘用、报酬、培训机会、升迁、解除劳动合同或退休等方面采取歧视行为，保证劳动者依法享有平等就业和自主择业的权利。对招聘入职的职工不扣押身份证等个人证件及收取任何形式的押金。职工拥有自由离职的权利。

5.6.5 公司建立完善科学的职工培训机制，按照国家规定提取和使用教育培训经费，积极开展职工素质提升培训，并鼓励和支持职工参加业余进修培训。公司建立健全人才培养工作机制，加强人才成长通道建设，为职工职业生涯规划和发展提供更多的机会。

5.6.6 公司严格遵守国家宪法和地方政府法律法规，依法保障职工拥有政治社会、文化等基本人权，反对人口贩卖，依法参加地方选举，保障职工充分行动自由、休息休假权利，广泛开展健康的业余文体活动。

5.7 商业道德

公司要求业务人员严格遵守国家的法律法规，加强廉洁自律意识，遵守商业道德，遵守公平竞争的原则，诚实守信，坚决杜绝商业贿赂等不良行为。

5.8 身份保护

为保障公司和职工利益，建立申诉上报机制，要求实名检举，并对供应商及职工检举者进行保密和保护，杜绝打击报复情况发生。

5.9 童工保护

如有发现雇佣童工，应立即报告公司组织人事部门停止其工作，并由公司及时报告当地劳动监察部门、公安机关、工商行政管理等国家行政机关。按相关法律法规保护童工，并顾忌其将来的安全及生活处境，由公司安排童工进行体检，保障其身体健康，并将童工送回原居住地交其父母或者其他监护人，所需交通和食宿费用全部由公司承担。

5.10 支持社会社区公益事业

公司在确保正常运营的前提下，参与力所能及的社会社区公益活动，畅通沟通渠道，回应民生关切，关注帮扶弱势群体，对社区生活施加积极影响，努力营造共建共治共享的良好氛围。

5.11 社会责任报告

公司发布的社会责任报告，应当覆盖公司已履行的所有社会责任，做到真实、全面、正确。

6 附则

华北制药集团爱诺有限公司 企业标准	标准编号：G/HAN 01-27
	发行版本： A
标题：爱诺公司社会责任管理制度	页码： 7 of 7

6.1 本制度未尽事宜，依照有关法律、法规的有关规定执行。本制度与有关法律、法规的有关规定不一致的，以有关法律、法规的规定为准。

6.2 相关文件：劳动人事管理制度文件、质量管理体系文件、安全生产管理制度文件、环境管理制度文件等。
